

PRÉSENTATION DES 3 OFFRES DE FORMATION

- I. Grammaire & conjugaisons – Anglais débutant 2
- II. L'Accueil physique en anglais – « Face to face with a customer » 3
- III. Les activités d'un(e) chargé(e) d'accueil 4

Ces formations sont finançables grâce à votre CPF

Plus d'informations ici :

<https://www.moncompteformation.gouv.fr>



Le **CPF** (Compte Personnel de Formation) permet depuis 2019 aux salariés et aux demandeurs d'emplois de bénéficier librement de formations de tout type en percevant **500€** par an dédiés à la formation.

Accueilformation vous permet d'améliorer votre anglais dans le domaine de l'accueil à l'oral et à l'écrit. Cela est **finançable à 100% par le CPF**

Pour avoir accès aux dernières formations
rendez-vous sur notre site : www.accueilformation.com



I. Grammaire & conjugaisons – Anglais débutant

Durée	24 heures pour une période recommandée de 6 semaines
Prérequis	Faux débutant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Réviser les règles de grammaire- S'exprimer à l'écrit et à l'oral en utilisant la conjugaison des temps au présent, passé, futur et les conditionnels- Différencier le comparatif avec le superlatif
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">- 6 h en session collective- 3 h de coaching individuel- 12 h d'auto-formation + 3 h de passage du TOEIC
Prix	590 € TTC

Accompagnement par plusieurs formateurs et un référent pédagogique

II. L'Accueil physique en anglais – « Face to face with a customer »

Durée	38 heures pour une période recommandée de 11 semaines
Prérequis	Faux débutant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none">- Réviser les règles de grammaire et s'exprimer à l'écrit et à l'oral en utilisant la conjugaison des temps au présent, passé, futur et les conditionnels- Être capable d'accueillir un visiteur, l'orienter et prendre congé- Interpréter une réclamation, y répondre et gérer les situations difficiles
Déroulement	<ul style="list-style-type: none">- 10 h en session collective- 5 h de coaching individuel- 20 h d'auto-formation + 3 h de passage du TOEIC
Prix	1 590 € TTC

Accompagnement par plusieurs formateurs et un référent pédagogique

III. Les activités d'un(e) chargé(e) d'accueil

Durée	66 heures pour une période recommandée de 21 semaines
Prérequis	Faux débutant
Objectifs	<ul style="list-style-type: none"> - Réviser les règles de grammaire et s'exprimer en utilisant la conjugaison des temps au présent, passé, futur et les conditionnels - Être capable d'accueillir un interlocuteur au téléphone, lui demander l'objet de son appel, prendre un message et conclure - Être capable d'accueillir un visiteur, l'orienter et prendre congé - Réaliser des tâches administratives et logistiques
Déroulement	<ul style="list-style-type: none"> - 18 h en session collective - 9 h de coaching individuel - 36 h d'auto-formation + 3 h de passage du TOEIC
Prix	2 490 € TTC

Accompagnement par plusieurs formateurs et un référent pédagogique